



ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №9 «Ласточка» с. Вознесеновское

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворённость открытостью и доступностью информацией об организации, доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Своевременно обновлять информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Ответственный за работу с сайтом		
Неудовлетворенность доступностью обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Совершенствование электронных сервисов взаимодействия на сайте, Создание вкладки жалобы и предложения	Постоянно	Ответственный за работу с сайтом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Неудовлетворенность навигации по учреждению, наличия комфортной зоны учреждения	Обновить материально-техническую базу и информационное обеспечение организации для комфортного пребывания детей.	Постоянно	Заведующий, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию безбарьерной среды (пандусы, мебель, коляски, перила, сантехническое оборудование)	Постоянно	Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	Постоянно	Заведующий		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога воспитателей и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Заведующий, воспитатели		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Пополнение материально-технической базы ОО	Постоянно	Заведующий		



Заведующий МКДОУ «Детский сад №9
«Ласточка» с. Вознесеновское

Ю.П. Ступникова